

2023



# Relatório de Sustentabilidade

# Riscos, Oportunidades e Compromissos Globais

Estamos profundamente empenhados em contribuir para uma sociedade mais equilibrada e coesa, baseada nos princípios da sustentabilidade. Reconhecemos a importância do nosso contributo, enquanto Grupo de empresas que desenvolvem atividade na área da engenharia de serviços, para alcançar os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)**.

Como agentes de desenvolvimento económico e tecnológico, impulsores da criação de emprego, desempenhamos um papel vital em toda a cadeia de valor e enfrentamos desafios significativos que aportam riscos nas seguintes vertentes:

## Direitos Humanos e Laborais

Diversidade, desigualdade, crises sociais, proteção dos nossos colaboradores e comunidades quanto à segurança e saúde.

5

8

10

## Proteção Ambiental

Utilização dos recursos naturais, descarbonização e conservação da biodiversidade

12

13

15

## Inovação Tecnológica e Resiliência

Incerteza na recetividade do mercado a novas soluções, capacidade interna de inovação e riscos financeiros associados ao investimento. Resposta a eventos disruptivos: incidentes de cibersegurança, falha de fornecedores críticos na cadeia de valor, falha de *utilities* e desastres naturais.

9

11

## Ética nos negócios

Utilização de informação privilegiada, conflito de interesses, suborno, cumprimento das leis da concorrência.

16



## Riscos, Oportunidades e Compromissos Globais

Compreendemos as oportunidades de negócios e o potencial de redução de custos e riscos proporcionados pelo desenvolvimento sustentável. Estamos, por isso, comprometidos com uma abordagem ativa, destacando, na nossa caminhada e contributo para a Agenda 2030, os compromissos assumidos pelo Grupo ProCME junto das seguintes Organizações de referência neste âmbito:

**Signatários do  
Pacto Global  
das Nações  
Unidas desde  
2021**



**Membros desde  
2008  
Signatários da Carta  
de Princípios desde  
2018  
Adesão à iniciativa  
Act4Nature  
Portugal em 2022**



**Signatários da Carta  
Portuguesa para a  
Diversidade desde  
2021  
Parceiros da iniciativa  
Engenheiras por um  
Dia e Signatários do  
compromisso Aliança  
para a Igualdade nas  
TIC desde 2021**



**Adesão à  
Plataforma  
Portuguesa para  
a Integridade  
em 2023**



As empresas do Grupo posicionam-se como agentes essenciais na descarbonização do planeta, participando ativamente em projetos nacionais e internacionais de energia renovável.

Centramos os nossos esforços na Gestão de Pessoas, priorizando a implementação de ações inclusivas. Desde a atração e recrutamento até à integração e retenção, estamos comprometidos em cuidar das pessoas, enquanto principal ativo para a realização de nossa estratégia de crescimento sustentável.





## Estratégia, Programas e Ações

A nossa estratégia ESG assenta na implementação de um **Sistema de Gestão Integrado (Qualidade, Ambiente e Segurança)**, um **Sistema de Gestão de Responsabilidade Social**, e de um **Sistema de Gestão Anti Suborno & Compliance**, implementados na quase totalidade das nossas operações.

Em 2023, demos início à implementação de um **Sistema de Gestão da Continuidade de Negócio**, em algumas operações, com o objetivo de incrementar a resiliência e a consistência das nossas metodologias, face a eventuais disrupções, assegurando a continuidade da realização dos nossos serviços, na sua maioria considerados serviços essenciais para os consumidores.

No âmbito destes Sistemas, assumimos como compromissos e princípios de atuação:

A qualidade do nosso serviço, através da antecipação e satisfação das necessidades e expectativas dos clientes <sup>1)</sup>

9

16

A garantia da disponibilidade dos nossos serviços e a continuidade dos processos críticos do negócio<sup>1)</sup>

11

A qualidade de vida dos nossos colaboradores e dos que interagem connosco, mediante o respeito pelos seus direitos e prevenção de acidentes de trabalho e doenças profissionais <sup>1)</sup>

5

8

10

A preservação do meio ambiente, pela utilização nacional dos recursos naturais, prevenção da poluição e conservação da biodiversidade<sup>1)</sup>

12

13

15

O crescimento sustentado das empresas do Grupo, através da inovação e melhoria contínua dos processos e implementação de novas tecnologias <sup>1)</sup>

9

12

A nossa determinação em não tolerar qualquer conduta que possa constituir um delito, proibindo expressamente qualquer ato de suborno, corrupção ou conduta anti concorrência <sup>2)</sup>

16

Compromissos de envolvimento com as comunidades locais, ONG's e outros, potenciando assim ações de preservação do meio ambiente, conservação da biodiversidade e de desenvolvimento social <sup>1)</sup>

10

12

13

15

16

A comunicação interna e externa no Grupo no sentido de garantir que todos os colaboradores, das empresas do Grupo e parceiros, desde que trabalhando sob nossa coordenação, conhecem e adotam os nossos princípios [expressos na nossa Política] <sup>1)</sup>

16



1) Política integrada do Grupo ProCME  
2) Política de Conformidade Corporativa, Anti Suborno e Condutas Contrárias à Lei de Proteção da Concorrência



A materialização dos nossos compromissos assenta em programas específicos, com origem no **Programa SeR**, criado em 2007, com as seguintes linhas de ação:

**E  
(ambiente)**

Descarbonização  
Biodiversidade  
Economia Circular  
Projetos ação climática



**S  
(social)**

SeRProCME  
SeRSeguro  
SeRDiversidade



**G  
(governance)**

Organização para a sustentabilidade  
Envolvimento Stakeholders  
Análise de Materialidade  
Gestão Cadeia de Fornecimento  
Análise Desempenho e Report



**Projetos de Energia Renovável (UPPs)**

**Em exploração**  
(Tecneira): **9,7MWp**

**Em conclusão/  
construção**  
(Tecneira/CME):  
**94,2MWp**

**Em promoção**  
(Tecneira): **32MWp**

13

**Projetos de Energia Renovável (Gr Centrais)**

Central do Sado 600,  
em Promoção  
(Tecneira): **760MWp**

Construção de  
infraestruturas para novas  
Centrais Solares (CME):  
**90,2 MWp**

Construção de  
infraestruturas para novos  
Parques Eólicos (CME):  
**50,4MWp**

13

**Projetos de Energia Renovável (O&M)**

Suporte a Parques  
Eólicos (CME):  
**183MWp**

Suporte a Centrais  
Solares (CME):  
**24MWp**

13

**Mobilidade Elétrica**

Carregadores de  
veículos eletricos  
instalados (CME):  
**1217**  
(B2B 110 /Total 1217)

13

## Ações para a Descarbonização

- **Redução das emissões, diretas e indiretas, de gases de efeito de estufa através de:**
  - Adoção de medidas de eficiência energética nos escritórios e armazéns;
  - Implementação de soluções de energia renovável (autoconsumo) nos estaleiros de obras de longa duração, complementadas com contratos de energia verde, garantindo a eliminação de emissões de âmbito 2;
  - Hibridização da frota e utilização de sistemas de georreferenciação para otimização de rotas, reduzindo as emissões de âmbito 1.
- **Contribuição para os objetivos globais de neutralidade carbónica através da integração de soluções de tecnologias amigas do ambiente no nosso portfolio de serviços, incluindo:**
  - Desenvolvimento e implementação de projetos próprios no âmbito das energias renováveis;
  - Mobilidade elétrica.





## Ações potenciadoras da Economia Circular

- Minimização da utilização de recursos naturais necessários à execução das atividades;
- Gestão sustentável da utilização da água, minimizando o seu consumo e mitigando os impactos negativos na sua qualidade;
- Gestão otimizada dos meios de produção, promovendo a extensão do seu ciclo de vida, a reutilização e logística inversa onde possível, e a transformação digital, tendo em vista a desmaterialização de processos e a partilha de recursos;
- Gestão eficiente dos resíduos, tendo em vista a maximização da sua valorização.

## Ações para a Biodiversidade (alinhadas com os compromissos individuais da iniciativa Act4NAture)

- Definição e implementação de medidas de minimização de perturbações na fauna, flora e habitats, que vão além do cumprimento escrupuloso da legislação e regulamentação (em particular no tocante à proteção das espécies) [Avaliação da biodiversidade nas diferentes dimensões relacionadas com a nossa atividade, nas diferentes áreas de negócio, e cruzamento com a avaliação de aspetos e impactes já existente, revendo-a, no sentido de garantir a efetiva e completa integração do compromisso de proteção da biodiversidade na mesma]; Em 2023, fruto da revisão da matriz de aspetos ambientais, implementamos 11 novas medidas de controlo no âmbito da proteção da Biodiversidade;
- Sensibilização dos colaboradores para as boas práticas ambientais, incluindo o objetivo de sensibilizar para a importância da conservação da biodiversidade; Em 2023 estas ações de formação e sensibilização abrangeram 50% dos colaboradores;
- Aproveitando a dispersão geográfica da atuação do Grupo, formação bienal aos colaboradores para a identificação de espécies invasoras, e criação de um contacto interno para comunicação das espécies identificadas (e sua localização); Esta ação será implementada em 2024;
- Estabelecimento de parcerias de âmbito local ou regional em projetos que tenham impacto na biodiversidade (para resolver problemas concretos ou em alinhamento com o plano estratégico do Grupo). Estamos à procura de projetos economicamente viáveis neste âmbito.



O símbolo da abelha evoca valores associados à diligência, dedicação, trabalho em equipa e coragem. Na colmeia existe uma distribuição de tarefas perfeitamente articulada, onde o sucesso de todos depende do desempenho de cada um.

*“No centro de tudo,  
as nossas pessoas*”

16



## Saúde e bem-estar

Seguro de saúde para os trabalhadores (contempla Consultas por Telefone/Online sem custos)

Programas de Vida Saudável e Saúde Mental;

Cabaz de Recém-Nascido;

Protocolos com ginásios, gabinetes de psicologia, escolas de surf, experiências ZEN, etc;

Patrocínio de eventos desportivos promovendo a participação dos colaboradores, familiares e amigos.

## Formação, educação e cultura

Formação para os colaboradores de acordo com o autodiagnostico de necessidades de formação e o Plano Anual Integrado de Formação;

Acolhimento e formação específica para novos colaboradores;

Bolsas de Estudo (comparticipação financeira de cursos para os trabalhadores, extra formação profissional);

Subsídio Escolar para filhos (até 18 anos) dos colaboradores com vencimentos até 2.000€;

Bolsa Universitária para os filhos dos colaboradores no ano de entrada no ensino superior;

Protocolos com entidades culturais;

Programa +Talento (concurso de talentos de trabalhadores).

## Conciliação e apoio à família

Campos de Férias (comparticipação financeira) para os filhos dos colaboradores entre os 6 e os 16 anos;

Estágios de Verão, remunerados, para os filhos dos colaboradores entre os 16 e os 20 anos;

Cabazes de Natal para os colaboradores e Presentes de Natal para os filhos (até 12 anos);

Bilhetes para Circo de Natal para colaboradores e família;

Bolsa +Família (empregabilidade para familiares e amigos de trabalhadores).

## Envolvimento

Portal do Colaborador;

Newsletter interna “conecta-te”;

Encontro anual de trabalhadores “Dia ProcME”.

**321k€**

Investimento em Saúde e  
Bem-estar

**88k€**

Investimento em Conciliação e  
Apoio à Família

**540k€**

Investimento em Formação,  
Educação e Cultura

	Grupo
Total de Colaboradores a 31dez/2023	1463
Comissão Diretiva (nº elementos)	5
Conselho de Administração	3
% Gestores (face ao total de colaboradores)	9,4%
Índice de Qualificação	87%
Idade Colaborador mais novo	18
Idade Colaborador mais velho	74
Idade Média	43
% Mulheres (face ao total de colaboradores)	10%
% Mulheres em cargos de 1ª linha (face ao total de cargos de 1ª linha)	26%
% Colaboradores com 60% ou mais de grau de incapacidade (Portugal)	1,2%
% Colaboradores com 60% ou mais de grau de incapacidade, excluindo as funções de risco elevado (Portugal)	2%
% Colaboradores de nacionalidade Portuguesa (Portugal)	82%
Investimento em Formação	707.536€
Volume de Formação	58.703
Nº de Ações de Formação	2.913
Nº de Participações (colaboradores do Grupo)	14.543





## Segurança nas nossas atividades

### Envolvimento das lideranças

#### Ações de sensibilização para a segurança

Conversas ao Pequeno Almoço (ação com a presença da gestão de topo e os trabalhadores, sobre o tema da Segurança);

Realização de *Safety Walks* e Diálogos de Segurança (DDS) efetuados pelas hierarquias junto das equipas;

Realização de Comissões Mensais de Segurança para análise dos dados.

# 1.167k€

Investimento em Segurança  
(EPI, EPC, Eq. Combate incêndio,  
Eq. 1<sup>os</sup> Socorros, Medicina  
Trabalho, Formação Segurança,  
Seguro AT)

### Planeamento

Identificação de perigos, avaliação de riscos e definição de medidas, globalmente para as atividades do Grupo e, especificamente, para cada projeto;

Plano Pastor – análise pré-tarefa (em grande parte das unidades de negócio efetuado digitalmente);

Centro documental com toda a documentação e informação relevante (Portal e *sharepoint*).

# 4202

Nº de Safety Walks

### Envolvimento

#### Campanhas de Segurança e Saúde – no triénio 2022-2024

Campanha 6 Simples Atitudes sobre comportamentos seguros;

Reconhecimento, através da Iniciativa “Você em Primeiro” que premeia o Encarregado (de cada Direção de Negócios) pelo desempenho em SST das equipas sob sua responsabilidade/coordenação;

TV SerSeguro, em todas as instalações (vídeos e mensagens de segurança);

Reporte digital de quase-acidentes no Portal do Colaborador.

# 4050

Nº de DDS

# 4262

Nº Visitas Equipa SST

### Acompanhamento pela equipa SST

Formação em Segurança para os trabalhadores;

Realização de Simulacros com as equipas;

Verificação dos EPI e EPC;

Verificação do cumprimento dos métodos de trabalho seguro



## **Ações de Promoção da Diversidade e Inclusão**

Escola de Aprendizizes (Emprego para pessoas em situação de vulnerabilidade social):

Apoio no Desenvolvimento para colaboradores com baixo nível de escolaridade;

Apoio no acesso a aulas de Português para colaboradores estrangeiros;

Programas Intergeracionais (Programa de Trainees, Programa de Mentorado, Estágios);

Análise de acessibilidades nas instalações;

Protocolos para a Inclusão.

**14**

**Trainees  
(Programa 2022/2023 e início  
edição 2024)**

**7**

**Estágios profissionais**

**9**

**Trabalhadores concluíram o  
Programa de Desenvolvimento da  
Escolaridade (RVCC)**

**1**

**Integração ao abrigo do Programa  
“recrutamento inclusivo”, fruto da  
parceria com a Associação Salvador**

**56**

**Trabalhadores da América Latina  
integrados (Plano de Integração para  
colaboradores da América Latina)**





## Canais de Comunicação

Apoio ao Cliente / Público:

[apoiocliente@grupo-procme.com](mailto:apoiocliente@grupo-procme.com)

Consultas: [consultas@cme.pt](mailto:consultas@cme.pt)

Preocupações no âmbito dos Direitos

Humanos/Laborais (SA8000):

<https://cme.pt/procme/etica-e-responsabilidade-social/responsabilidade-social>

Proteção Dados Pessoais (DPO):

[protecao.dados@grupo-procme.com](mailto:protecao.dados@grupo-procme.com)

Canal Ético (Whistleblowing):

<https://cme.pt/procme/etica-e-responsabilidade-social/compliance>

Geral: [cme@cme.pt](mailto:cme@cme.pt)

Mais informação em: [www.cme.pt](http://www.cme.pt)

## Formação ESG

% de colaboradores com formação em temas ESG (CME): 89%

% de colaboradores com formação em temas ESG (Grupo): 84%.

## Cadeia de Fornecimento

Código de Conduta de Parceiros de Negócios: incorporado em 100% dos Contratos de Subempreitada/Notas de encomenda;

Avaliação de fornecedores: 213 empresas subcontratadas; 237 fornecedores de materiais/equipamentos;

Visitas Equipa SST (avaliação de critérios SST mas também ambientais, de qualidade, e de direitos humanos e laborais): 176 empresas subcontratadas;

## Organização para a Sustentabilidade



## Envolvimento dos Stakeholders

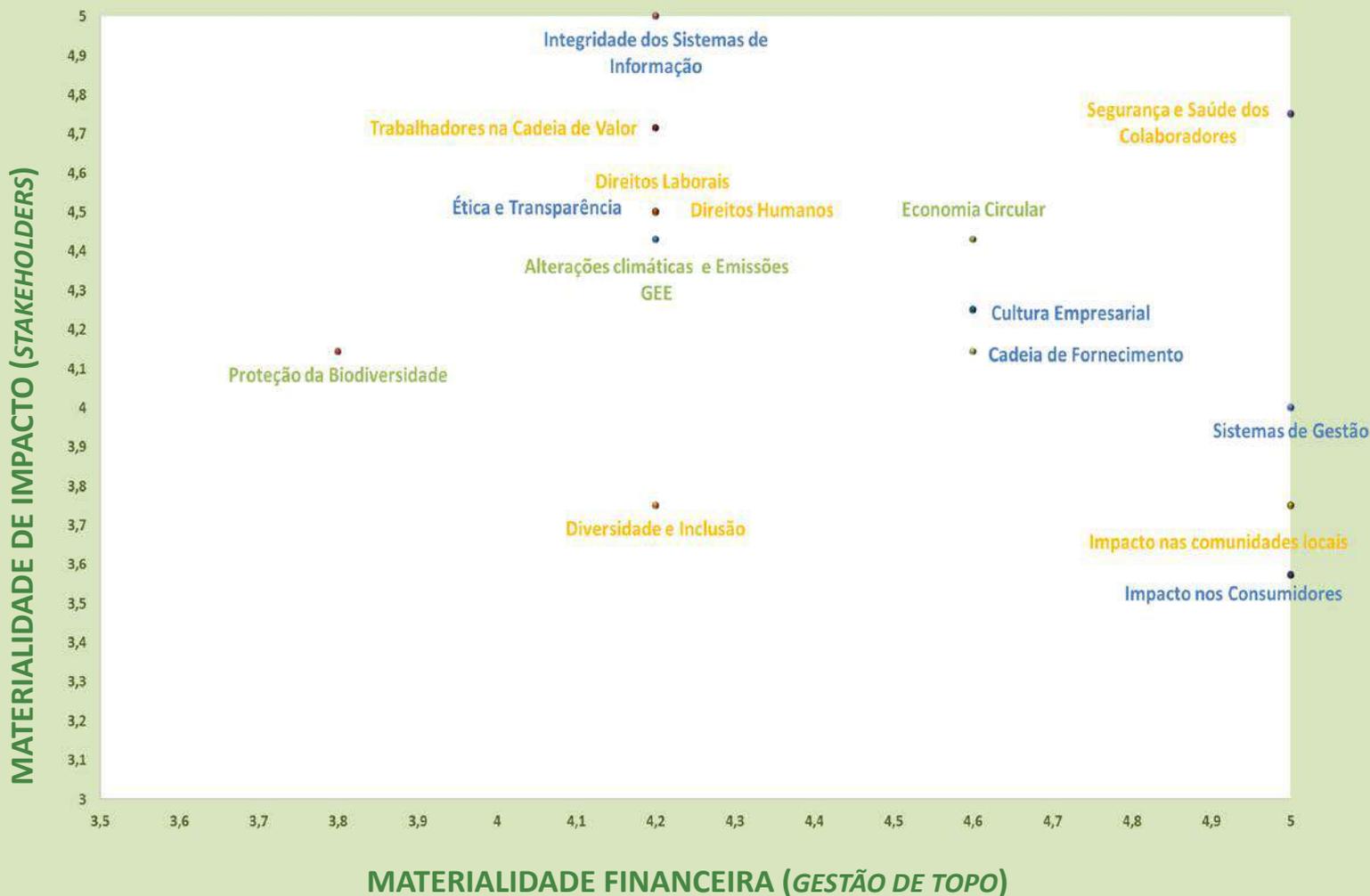


## Análise de Materialidade

Para a análise de materialidade partimos da inventariação dos temas de sustentabilidade potencialmente relevantes, através da consulta ao Regulamento delegado (EU) 2023/2772 da Comissão Europeia, complementado com temas associados aos compromissos globais assumidos. Analisámos (através de benchmark e análise dos requisitos e avaliações das partes interessadas) o impacto da organização nas pessoas, na comunidade e no ambiente (materialidade de impacto), para cada um desses temas, e a sua relevância para o negócio (materialidade financeira) através da consulta à gestão de topo.

O resultado foi a matriz seguidamente apresentada.

## MATRIZ DE MATERIALIDADE





### Sistemas de Gestão

Os Sistemas de Gestão encontram-se implementados generalizadamente em todas as nossas operações, contudo, apenas estão certificados na CME, que é a principal empresa do Grupo.

A CME é certificada na área da Qualidade pela ISO9001 (inicialmente ISO9002) desde 1996, no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho pela OHSAS18001, agora ISO45001, desde 2003 e no domínio da Gestão Ambiental pela ISO14001 desde 2004.

Foi igualmente certificada segundo os requisitos da norma SA8000 (entre 2013 e final de 2023) – Responsabilidade Social – tendo-se optado, em 2023, por não manter a certificação, e subscrever uma plataforma de rating ESG, mas abrangente, e com outra visibilidade (mais completa e detalhada) para o mercado e a sociedade.

É CME é ainda certificada segundo os requisitos da norma ISO37001 (desde 2020) – Sistema de Gestão Anticorrupção.

Estão ainda implementadas no Grupo, políticas e procedimentos de Proteção de Dados Pessoais, de Segurança da Informação e um Programa de Conformidade Corporativa.

### Gestão da Cadeia de Fornecimento

Os nossos fornecedores, subcontratados e prestadores de serviço são fundamentais para os nossos objetivos de garantia da qualidade e continuidade dos nossos serviços, e para assegurar que os mesmos atendem aos compromissos de sustentabilidade que assumimos nas vertentes ESG, em toda a cadeia de valor.

A relação com os nossos parceiros de negócio assenta em políticas, códigos e procedimentos, que contemplam:

- Metodologia de seleção e aprovação, englobando critérios ESG;
- Análise de risco (*Due Dilligence*) no âmbito da Ética e Transparência previamente à assinatura de contratos com características pré-definidas;
- Clausulas e critérios de sustentabilidade nos contratos de compras, através do Código de Conduta para Parceiros de Negócio;
- Auditorias e Inspeções, incorporando critérios ESG;
- Metodologias de avaliação do desempenho, que incluem critérios ESG.

## ESG em Números

Compromisso ESG	Objetivo	Estado 2021	Estado 2022	Estado 2023	Meta 2030	ODS	
<b>G</b> Qualidade e Continuidade do Serviço	Elevado Índice de Satisfação do Cliente no Grupo	92,5%	95%	95%	> 95%	16	
	Certificação ISO9001 na CME	✓	✓	✓	Manter	9	
	Implementação ISO22301 na CME	-	-	✓	Certificação	11	
<b>S</b> Qualidade de vida dos nossos Colaboradores	Zero Acidentes Fatais no Grupo	0	0	0	0	8	
	Certificação ISO45001 na CME	✓	✓	✓	Manter	8	
	Elevado Índice de Satisfação de Colaboradores no Grupo*	87,3% (adesão:42%)	90,2% (adesão:37,8%)	83%* (adesão:43%)	> 90% (adesão: 75%)	8 5 10	
	Certificação SA8000 na CME	✓	✓	-	Entidade avaliadora a selecionar	8 5 10	
<b>E</b> Preservação do Meio Ambiente	Valorização de Resíduos Grupo	98,9%	98,9%	98,3%	>95%	12	
	Reduzir Emissões de âmbito 1 e 2 (tCO2eq/VAB) no Grupo	110 tCO2 /M€	80 tCO2 /M€	86 tCO2/M€	Reduzir 3%/ano	9 13	
	Certificação ISO14001 (CME)	✓	✓	✓	Manter	9 12 13 14 15	
	<b>Crescimento sustentado</b>	Implementação do Programa de Transformação Digital no Grupo	Investimento: 163.822,00 €	474.770,24 €	2.267.000,0€	Programa implementado/ em funcionamento	9 12
		Novas atividades /projetos no âmbito da transição energética no Grupo	950MW em projetos (em desenvolvimento) com investimento próprio	950MW em projetos (em desenvolvimento) com investimento próprio – 6MWac construídos e iniciada a construção de 24,7MWac	1,2GW em projetos (em desenvolvimento), com investimento próprio, dos quais 9,7MWp em exploração, 28,9MWp construídos e 24,8MWp em construção	1,2GW construídos, > 1GW em novos projetos, nomeadamente eólica offshore e onshore, centrais solares e Hidrogénio	8 11 13
<b>E</b> <b>G</b>	Rating BBB (CME e Tecneira)	✓	✓	✓	Manter	16	
	<b>G</b> Ética nos Negócios	Certificação ISO37001 (CME)	✓	✓	✓	Manter	16

\*) não é possível uma comparação direta entre os resultados dos anos, já que se verificaram alterações nas questões e na escala de avaliação





## Sede

Lagoas Park, Edifício 11, Piso 0  
2740-270 Porto Salvo, Portugal

Tel: (+351) 214 233 100

[cme@cme.pt](mailto:cme@cme.pt)

[www.cme.pt](http://www.cme.pt)

Grupo ***procme***