

## Política do Grupo ProCME

No Grupo ProCME queremos contribuir para uma sociedade mais equilibrada e coesa, assente nos princípios da sustentabilidade. Para isso, assumimos como compromissos:

- A qualidade do nosso serviço, através da antecipação e satisfação das necessidades e expectativas dos clientes;
- A garantia da disponibilidade dos nossos serviços e a continuidade dos processos críticos do negócio;
- A qualidade de vida dos nossos colaboradores e dos que interagem connosco, mediante o respeito pelos seus direitos e prevenção de acidentes de trabalho e doenças profissionais;
- A preservação do meio ambiente, pela utilização racional dos Recursos Naturais, a prevenção da poluição e a conservação da biodiversidade;
- O crescimento sustentado das empresas do Grupo, através da inovação e melhoria continua dos nossos processos e tecnologias.

A operacionalização destes Compromissos assenta na aplicação, em toda a nossa atuação, dos seguintes princípios orientadores:

- Planear** Projetar a atividade em todas as vertentes, identificando e avaliando os riscos e impactos associados e adotando medidas de minimização dos efeitos negativos e de promoção das atividades com efeitos positivos.
- Cumprir** Respeitar os instrumentos (1) e estar em conformidade com os requisitos das leis e normas nacionais e internacionais aplicáveis - incluindo as normas de adesão voluntária que as empresas do Grupo subscrevam (2) - bem como com os requisitos contratuais, com vista à satisfação de todos os nossos interlocutores, acrescentando valor e fortalecendo a confiança nos acionistas, clientes, colaboradores e sociedade em geral.
- Melhorar** Estabelecer objetivos nas várias vertentes que promovam a integração das mesmas na atividade Global do Grupo, permitam avaliar os resultados, e definir ações que aproximem, cada vez mais, os resultados dos objetivos, melhorando continuamente o nosso desempenho.
- Envolver**
- Potenciar todos os colaboradores como elementos essenciais da organização para a consecução dos objetivos, consultando-os e incentivando à sua participação, proporcionando-lhes a formação adequada, promovendo o seu desenvolvimento profissional e humano e acrescentando valor à conciliação entre a atividade profissional e a vida familiar;
  - Desenvolver relações de parceria com os nossos clientes e fornecedores, baseadas na Qualidade de Serviço, Ética e Responsabilidade Social e Ambiental;
  - Estabelecer compromissos de envolvimento com as comunidades locais, ONG's e outros, para potenciar oportunidades de desenvolvimento de ações positivas de preservação do meio ambiente, conservação da biodiversidade e desenvolvimento social;
  - Desenvolver a comunicação interna e externa no Grupo no sentido de garantir que todos os colaboradores, das empresas do Grupo ou de outras, desde que trabalhando sob nossa coordenação, conhecem e adotam os princípios aqui expressos.

Porto Salvo, 12.01.2024

  
José António dos Reis Costa  
Presidente do Conselho de Administração