

**APRESENTAÇÃO  
DA SOLUÇÃO  
DE BIKESHARING  
DA CME**



Grupo **procme**

# BIKE SHARING

ALL IN SERVIÇO GLOBAL



**BICICLETAS  
& DOCAS**



**TOMI STATION /  
REDE DE  
EQUIPAMENTOS  
INTERATIVOS  
24/7**



**MARCA  
BRANDING  
IDENTIDADE**



**MOBILE APP  
PERSONALIZADA**



**WEBSITE**



**PUBLICIDADE  
& PLANO DE  
COMUNICAÇÃO**



# ÍNDICE

01.

Apresentação  
CME & TOMI World

02.

Solução Global  
Bike Sharing

# 01.

## APRESENTAÇÃO CME & TOMI WORLD

## O GRUPO ProCME

O Grupo ProCME é constituído por empresas que desenvolvem atividade no âmbito da engenharia, com forte componente tecnológica, e participam ativamente no desenvolvimento de setores chave da economia, designadamente infraestruturas e energia, decisivos para o progresso social e económico dos países onde operam.



# 1.1



## O GRUPO ProCME

“ Reunimos as competências necessárias para gerir projetos integrados, agregando diferentes atividades

1.143  
colaboradores



VN 2020:  
127M€



Energia  
Eletricidade  
Energias Renováveis  
Eficiência Energética e Mobilidade  
Comunidades de Energia Renovável  
Gás  
Telecomunicações  
UAV  
Sistemas de Informação Geográfica  
Água, Saneamento e Ambiente  
Instalações Industriais  
Manutenção  
Instalações Técnicas Especiais  
Construção  
Indústria  
Eletrónica, Software & Data, Robótica  
Smart Cities



## O GRUPO ProCME



**A criação e implementação de competências técnicas e organizacionais sustentadas e a capacidade de conceção de produtos e serviços inovadores, reconhecidos pelo mercado, conferiram-nos o estatuto de empresa global de engenharia e prestação de serviços de alta qualidade.**



### Missão

O Grupo ProCME tem como missão criar valor para os acionistas, satisfazer os clientes e os colaboradores e contribuir para o equilíbrio económico e social dos países onde opera.



### Visão

O Grupo ProCME tem como visão liderar o mercado de Engenharia nas vertentes da conceção, construção e exploração de instalações e infraestruturas.



### Valores

Os valores preconizados pelo Grupo ProCME são: liderança, integridade, profissionalismo e respeito.

# 1.1



## Onde estamos

Numa lógica de proximidade e acompanhamento personalizado aos nossos clientes, estamos presentes em todo o território nacional, com escritórios e armazéns de norte a sul do país, incluindo ilhas.

No estrangeiro estamos presentes em França, Angola e Cabo Verde.

### OFFICES

Viana do Castelo

Braga

Seixelo, Porto

Aveiro

Lousã


**Porto Salvo, Oeiras**

Paio Pires

Loulé

Funchal, Madeira

 Escritórios e armazéns

 Centro de formação

 Sede

Grupo **procme**



## Certificações

A integração dos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU nos compromissos da nossa organização é sistematizada através da implementação de um Sistema de Gestão Integrado (abrangendo as vertentes Qualidade, Ambiente, Segurança e Responsabilidade Social) e de um Sistema Anti Suborno & Compliance (que incorpora a vertente da Ética nos Negócios).



• Sistema de Gestão da Qualidade



• Sistema de Gestão Ambiental



• Sistema Gestão da Segurança e Saúde



• Responsabilidade Social



• Sistema de Gestão Antissuborno



# 1.1



## TULA LABS

A Tula labs é o fabricante do Grupo para soluções de eletrónica, robótica e software nas áreas das cidades inteligentes, mobilidade, indústria, telecomunicações e energia.

As soluções da Tula labs permitem ao Grupo ProCME oferecer, de forma customizada, tecnologias eficientes e inovadoras.



# 1.1

## Centro Operacional CME



# 1.2

## TOMI WORLD

A TOMI World desenvolveu o TOMI que é uma solução urbana interativa que fornece toda a informação que importa no lugar certo no momento certo.

É uma solução inovadora tudo-em-um que se baseia numa plataforma criada especialmente para as cidades, pronta para dar aos cidadãos o que precisam e proporcionar às cidades uma forma de comunicação fácil de usar.





# 1.2

## O que nos faz destacar



**10 ANOS EM INVESTIGAÇÃO & DESENVOLVIMENTO**  
com evolução contínua.



**9 ANOS DE EXPERIÊNCIA REAL** nas ruas em cerca de 100 cidades.



**IMPACTO MENSURÁVEL**  
Relatórios mensais minuciosos, com análise de utilizador.



**SERVIÇOS INTELIGENTES ÚNICOS**  
O TOMI fornece serviços inteligentes e informações.



**PREMIADO EM TODO O MUNDO**  
O TOMI é o vencedor de vários prémios globais de smart cities.

**Flexibilidade**

**User-Friendly**

# 1.2

## Onde Estamos



### 100 Cidades TOMI em Portugal

Redes TOMI

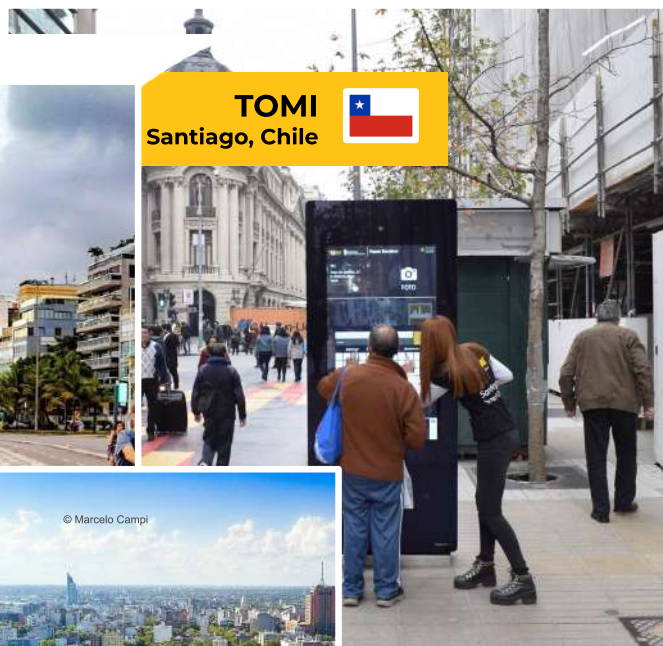


TOMI

Rio de Janeiro, Brazil



TOMI  
Santiago, Chile



TOMI (to be installed in 2020)  
Montevideo, Uruguay



TOMI  
Portugal





## Serviços



### 01. Smart Information

O TOMI é o elemento-chave de integração da dispersão da informação.



### 02. Smart Finding

O TOMI permite procurar por todos os lugares da cidade.



### 03. Smart Services

O TOMI permite a integração de serviços inteligentes e está sempre a evoluir.



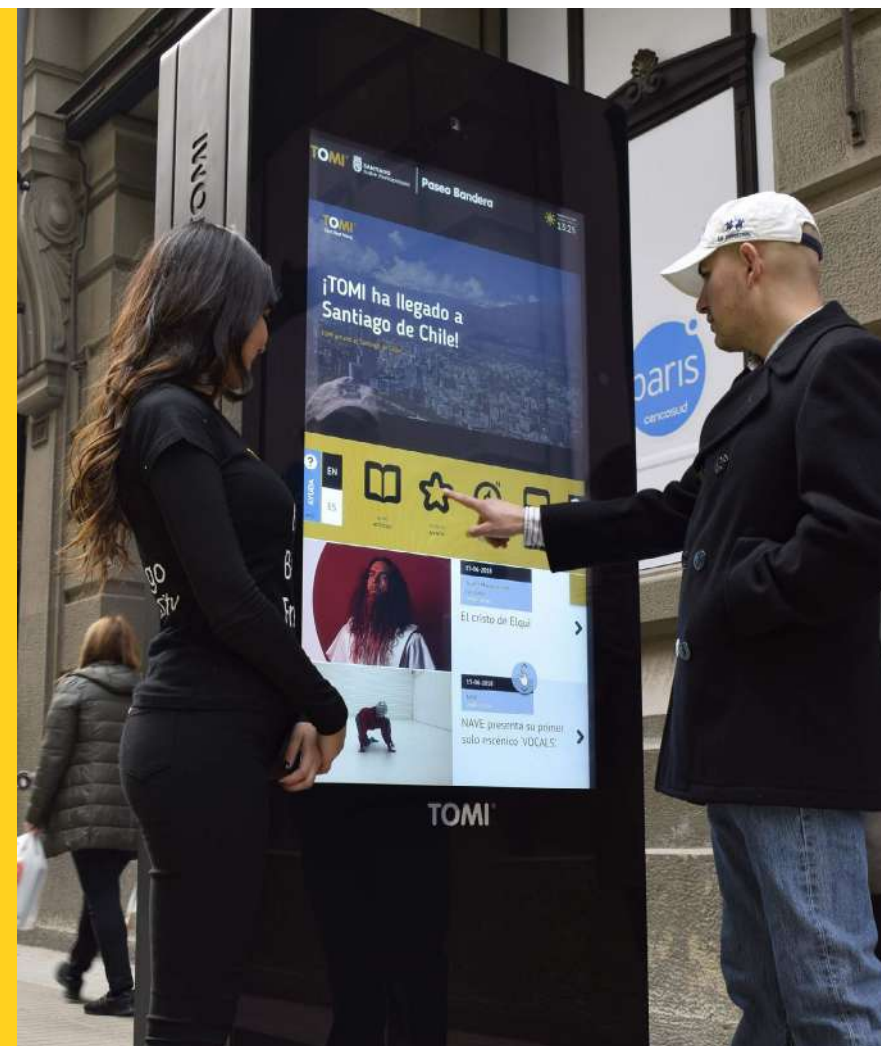
### 04. Smart Mobility

O TOMI é capaz de melhorar a mobilidade nas cidades.



### 05. Smart Community

O TOMI funciona como um serviço comunitário com uma plataforma acessível a todos.



## Prémios e Reconhecimento

TOMI é reconhecido em todo o mundo: alguns dos nossos principais prémios

### GOLD IN DESIGN FOR SOCIETY

Budapest, Hungary  
European Product Design Awards



### BEST CITIZEN ENGAGEMENT SOLUTION

Hampshire, UK  
Tech & Innovation - Smart Cities Awards



### BEST E-GOV SMART CITIES SOLUTION

London, UK  
The World's Smart Cities Organization



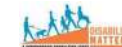
### SMART 50 AWARDS

Kansas City, USA  
Smart Cities Connect



### HONOREE IN DISABILITY MATTERS AWARDS

Feltham, London, UK  
Springboard Consulting



### BEST INTERFACE & INTERACTION DESIGN

Milan, Italy  
A' Design Awards Competition



### CONNECTIVITY WINNER

London, UK  
Smart Cities UK



### INNOVACITY WINNER

São Paulo, Brazil  
Smart City Business America



### TECHNICAL INNOVATION WINNER

Barcelona, Spain  
FEPE International - OOH



### ACCREDITED IN ACCESSIBLE TOURISM

International  
ENAT - European Network for Accessible Tourism



[See all awards](#)

# 02.

## Solução Global Bike Sharing



BICICLETAS  
& DOCAS



TOMI Station / REDE  
DE EQUIPAMENTOS  
INTERATIVOS  
24/7



MARCA  
BRANDING  
IDENTIDADE



MOBILE APP  
PERSONALIZADA



WEBSITE



PUBLICIDADE  
& PLANO DE  
COMUNICAÇÃO



## Descrição da Solução

Os bens e serviços a fornecer compreendem as seguintes componentes:

- **Fornecimento e instalação de bicicletas eléctricas;**
- **Fornecimento e instalação de estações com docas para carregamento automático de baterias;**
- **Fornecimento e instalação de TOMI Stations de informação;**
- **Solução de gestão e monitorização do sistema, incluindo:**
  - Fornecimento do software de gestão do serviço
  - Fornecimento de solução de pagamentos
  - Monitorização permanente do BackOffice e funcionamento geral do sistema
  - Fornecimento de website público do sistema
  - Fornecimento de aplicação móvel para utilizadores
  - Comunicações móveis
  - Call-Center e serviço de apoio aos utilizadores
  - Disponibilização de linha de suporte técnico
- **Operação logística do sistema, incluindo:**
  - Redistribuição continuada das bicicletas pelas estações da rede
  - Manutenção programada / preventiva
  - Manutenção corretiva
  - Serviços de limpeza regular das bicicletas, docas e estações
- **Serviços de monitorização e avaliação, incluindo:**
  - Acesso ao sistema / informação em tempo real
  - Produção de relatórios de gestão e avaliação de resultados
- **Serviços de comunicação e marketing, incluindo:**
  - Identidade gráfica e customizada do sistema
  - Promoção e divulgação

## 2.1



### Descrição da Solução

#### ■ Fornecimento e instalação de bicicletas elétricas

Os trabalhos de implementação da solução propostos compreendem o fornecimento, instalação e configuração integral das bicicletas, incluindo a realização de testes que comprovem o respetivo bom funcionamento.

O modelo de bicicleta proposto dispõe de comprovativo de conformidade com a Norma EN 15194:2017 emitido por laboratório acreditado, que comprova a sua conformidade com a norma europeia aplicável à comercialização em Portugal.

O modelo de bicicleta proposto respeita o estabelecido no Regulamento (EU) 168/2013, de 15 de janeiro, e no artigo 112º do Código da Estrada e possui manual de instruções.

Quadro de alumínio liga 6061



Imagem meramente ilustrativa



# 2.1



## Descrição da Solução

Fornecimento e instalação de bicicletas elétricas

### Fornecimento e instalação de bicicletas elétricas

#### componente

Modelo



#### especificação

Tamanho adequado para utilização confortável por pessoas com altura entre 1,5m a 2,0m (roda 26")



Selim de segurança com mecanismo hidráulico de fácil ajuste por parte dos utilizadores



Display LCD incluído no avanço do guiador com ecrã a cores com funcionalidade de seleção de funções, para visualização de bateria de carga, velocidade, quilómetros percorridos e tempo de viagem



Cesto de carga aberto e robusto, fixo ao quadro e localizado na parte da frente da bicicleta



# 2.1



## Descrição da Solução

Fornecimento e instalação de bicicletas elétricas

### Fornecimento e instalação de bicicletas elétricas

componente

especificação

Modelo



GPS integrado para permitir a localização em tempo real da bicicleta, acompanhamento da rota da viagem e apoio aos trabalhos de redistribuição e manutenção preventiva



Comunicação GSM/3G/4G



Desbloqueio através da aplicação móvel



Pedais lisos, com refletores integrados



Punhos com material que permite maior absorção de vibração e conforto



Descanso lateral



Guarda corrente












# 2.1



## Descrição da Solução

Fornecimento e instalação de bicicletas elétricas

### Fornecimento e instalação de bicicletas elétricas

componente	especificação
Motor 	Motor elétrico auxiliar de 36 Volts e 250 watts, com diferentes níveis de força 
Bateria 	400 Wh  Autonomia mínima de 50 kms 
Travões 	Travão dianteiro e travão traseiro, de roletos 
Quadro 	Quadro misto de alumínio, liga 6061 

# 2.1



## Descrição da Solução

Fornecimento e instalação de bicicletas elétricas

### Fornecimento e instalação de bicicletas elétricas

componente	especificação	
Forqueta dianteira	Forqueta rígida	
Pneus	Pneus urbanos maciços	
Luzes	Sistema de iluminação e luzes em led de alta intensidade	
	Luz dianteira (branca) e luz traseira (vermelha)	
	Refletores dianteiros e traseiros integrados no sistema de iluminação, nos pedais, na lateral das rodas e banda refletora nos pneus	
Mecanismos de fixação	Sistema de fixação antirroubo no selim, espigão hidráulico do selim, roda dianteira, roda traseira e guidador, com componentes desmontáveis de difícil acesso ou características não standard	
Garantia	Quadro e forqueta: 2 anos	
	Bateria, motor e eletrónica: 2 anos	

# 2.1



## Descrição da Solução

### Fornecimento e instalação de estações com docas para carregamento automático de baterias

Os trabalhos de implementação da solução compreendem o fornecimento, instalação e configuração integral das estações.

As estações e docas a fornecer são construídas em material de alta resistência ao vandalismo e às condições atmosféricas e têm tratamento anticorrosivo (aço inox com pintura eletrostática epóxi), dotado de um sistema de ancoramento frontal de fecho elétrico de alta resistência e mecanismo automático contra roubo e vandalismo.

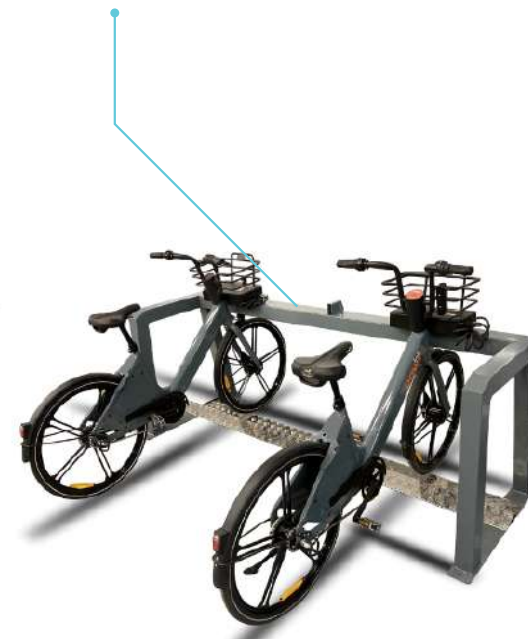
As estações são modulares, permitindo o ajuste (incremento ou decréscimo) da respetiva capacidade em função da utilização que se for verificando no sistema.

A solução apresentada pela CME permite a comunicação automática da ocupação e estado de carregamento das bicicletas e garante a possibilidade de criação de docas virtuais em situações em que a estação esteja completa e o utilizador não consiga devolver a bicicleta, ou noutras situações (a definir na implementação da solução). É ainda garantida a possibilidade de desbloqueio remoto das bicicletas para situações de emergência ou noutras situações (a definir na implementação da solução).

Imagens meramente ilustrativas



Com tratamento anticorrosivo (aço inox com pintura eletrostática epóxi)





# 2.1

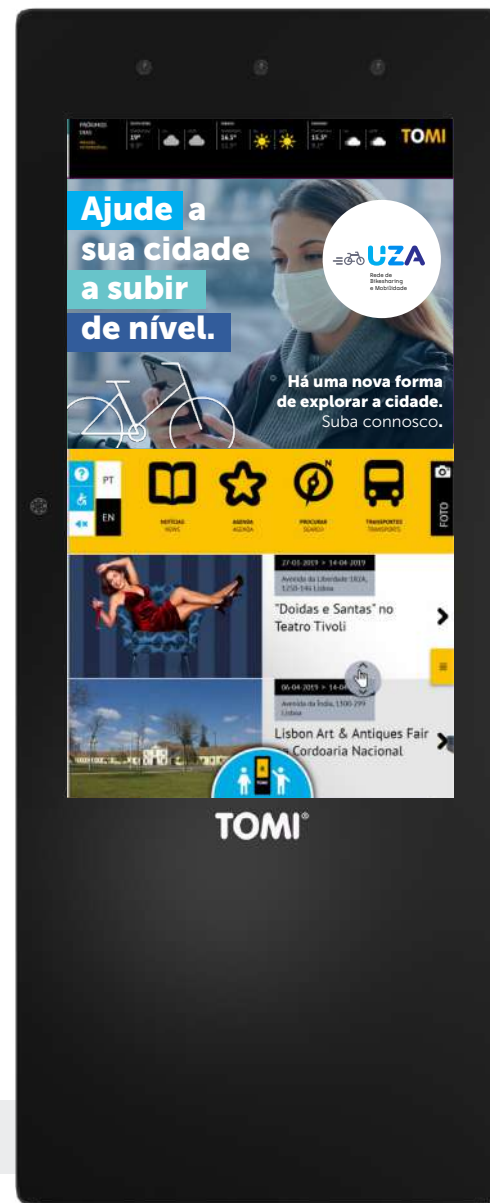


## Descrição da Solução

### Fornecimento e instalação de TOMI Stations de informação

Os TOMI Station a fornecer irão disponibilizar informação sobre o sistema, designadamente regras de utilização, preços, contactos úteis, entre outros e podem incluir espaço publicitário.

Imagem meramente ilustrativa





## Destques funcionalidades TOMI Station que acrescentam valor à rede pública de bikesharing

### A Módulos Centrais TOMI Station:

- A1 Notícias
- A2 Eventos / Agenda
- A3 Directório / Procurar
- A4 Transportes
- A5 City Marketing

### B Contagem pessoas & bicicletas

### C Funções prevenção COVID-19

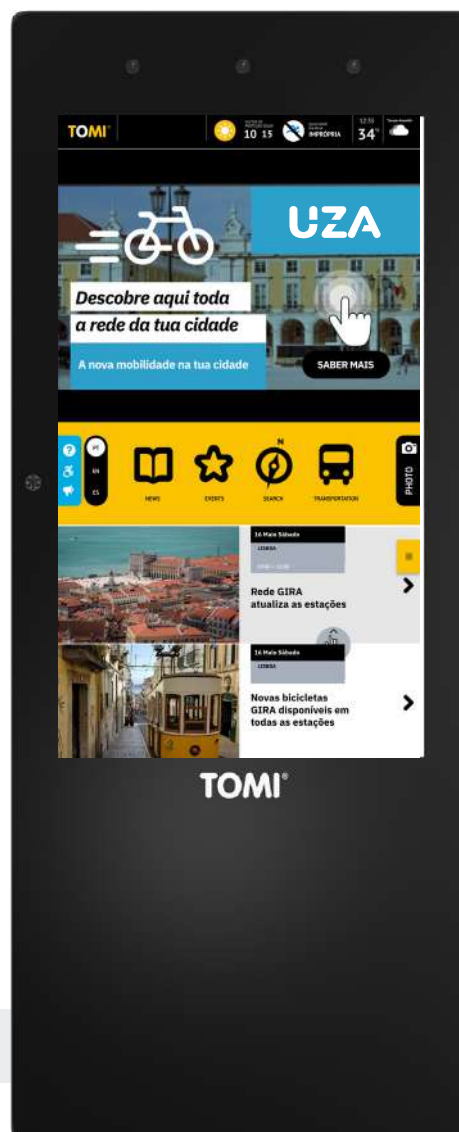
### D Funções de acessibilidade

### E Conectividade, Hotspot

### F Survey (Questionários)

### G Roteiros/Guias (City Tours)

### H Serviços Públicos





## A1

Módulos Centrais TOMI Station

# Notícias & Alertas Micro Locais



Algumas características deste módulo:



### Categorização de Notícias

O utilizador pode procurar de forma temática

01



### Conteúdos micro locais

Com curadoria de forma assegurar relevância e proximidade

02



### Partilha de conteúdos sempre disponível

O utilizador pode partilhar o conteúdo directamente a partir do TOMI Station

03



### Manter-se atualizado com subscrição diária, semanal ou mensal por email.

É possível disponibilizar serviço de subscrição.

04



# 2.1



## Descrição da Solução

Destaques funcionalidades TOMI Station mais valias para rede bike sharing

### A2

Módulos Centrais TOMI Station

# Eventos / Agenda



Algumas características deste módulo:



#### Categorização e filtragem de Eventos

Podem ser procurados eventos por data e categoria

01



#### Partilha de agenda completa ou por intervalo

o Utilizador pode partilha a agenda complet do mês por email.

02



#### Pode salvar as datas do eventos directamente para o calendário do telemóvel internet

Mesmo sem internet no telemóvel pode guardar o evento automaticamente no seu calendario

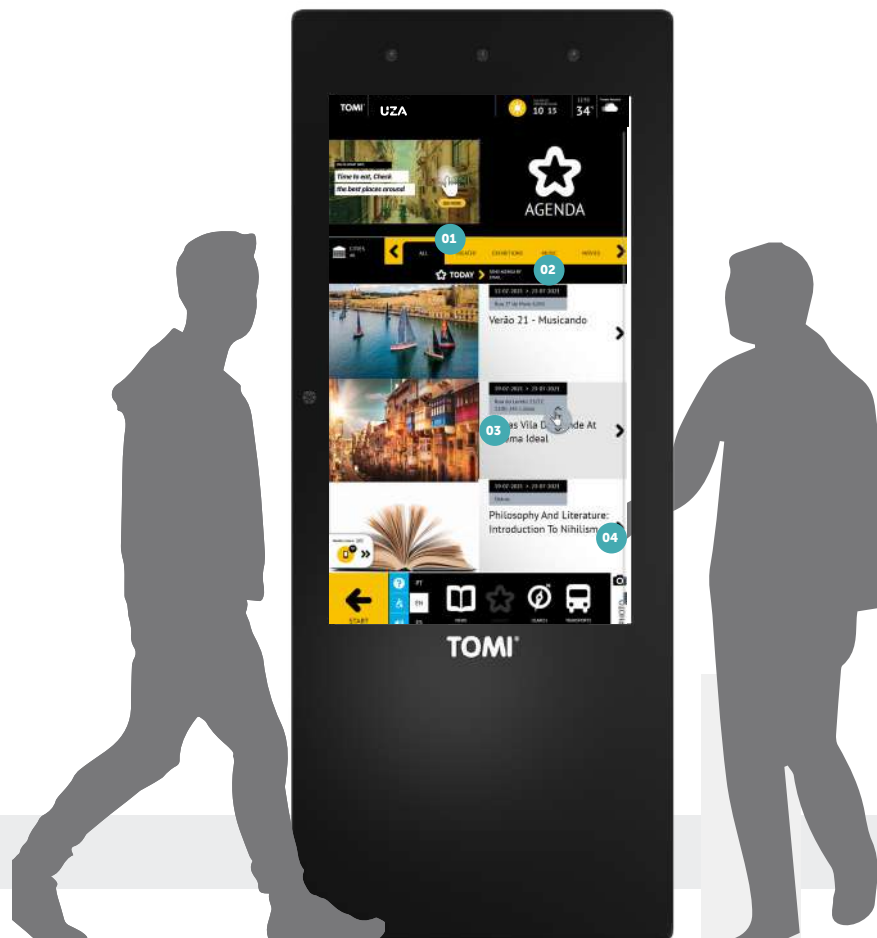
03



#### Consultar todo o detalhe do evento e como chegar

Saber onde vai acontecer e qual o melhor trajeto e alternativas de transporte para chegar lá

04



# 2.1



## Descrição da Solução

Destaques funcionalidades TOMI Station mais valias para rede bike sharing

### A3

Módulos Centrais TOMI Station

# Directório / Procurar

Algumas características deste módulo:



**Procurar todos os Pontos de Interesse da cidade (Vista Mapa & Listagem)**

Detalhes/Fotos/Localização e como de chegar ao local

01



**Função Near Me**

Mostrar POI's Com critérios de distância e tempo de percurso a pé.

02



**Procurar por palavra, em lista de categorias e ou tocando directamente no mapa.**

Creating and showing cityguides and collections of points of interest.

03



**Ecrã de detalhe para todos os pontos de interesse**

Todos os pontos de interesse têm um ecrã de detalhe com informação

04





# 2.1



## Descrição da Solução

Destaques funcionalidades TOMI Station mais valias para rede bike sharing

### A3

Módulos Centrais TOMI Station

# Directório / Procurar (Ecrã POI)



Algumas características deste módulo:

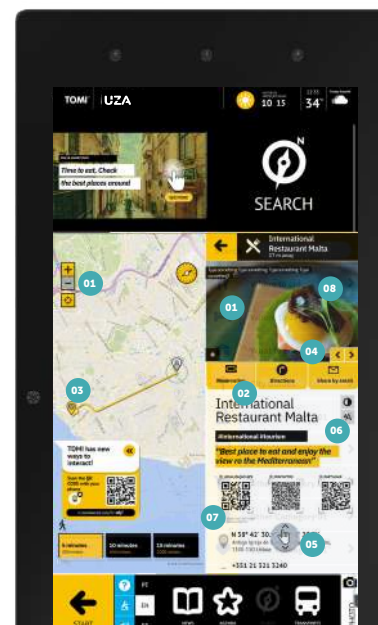
- 01** Gallery with slide show of imagens
- 02** Fazer uma reserva
- 03** Como chegar ao local
- 04** Partilha via mail directamente no TOMI Station
- 05** Morada, descrição, horários.
- 06** Funções de acessibilidade
- 07** Adicionar contactos ao telemóvel mesmo sem internet ativa.
- 08** Possibilidade de ter fotos 360 e videos do POI
- 09** Partilha e total interação com o smartphone

Todo o conteúdo pode ser editado com a plataforma TOMI My Business.

Ler o QRCode para conhecer em detalhe.



<https://mybusiness.tomiworld.com>



# 2.1



## Descrição da Solução

Destaques funcionalidades TOMI Station mais valias para rede bike sharing

### A4

Módulos Centrais TOMI Station

# Transportes / Mobilidade



Algumas características deste módulo:



#### Procurar destinos frequentes

Listagem dos destinos mais procurados definida dinamicamente

01



#### Horários do transportes públicos

Mostrar todos os transportes disponíveis para um determinado destino

02



#### Procurar tocando directamente no mapa

Ao tocar numa qualquer localização no mapa, o sistema entrega hipóteses de trajeto até esse local

03



#### Detalhe de todo percurso e rotas alternativas

Como chegar e de que forma.

04



2.1



## Descrição da Solução

Destaques funcionalidades TOMI Station mais valias para rede bike sharing

A4

Módulos Centrais TOMI Station

# City Marketing (Foto/GIF)

Algumas características deste módulo:



Salve o momento com o TOMI Station

Módulo de foto e gravação de GIFs

01



Molduras customizadas que promovem a cidade

Podem ser atualizadas as molduras remotamente

02



Partilha rápida como o telemóvel através de QRCode

Salvar e partilhar como um amigo directamente com TOMI Station

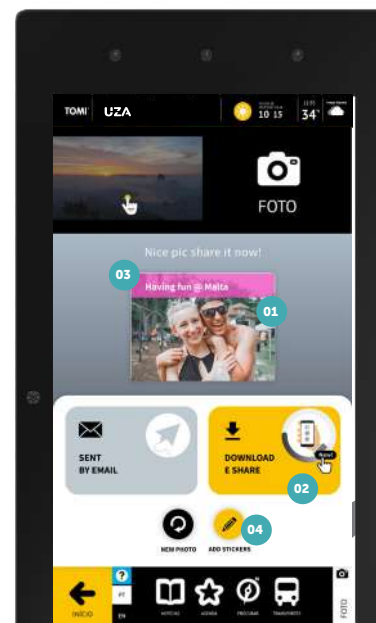
03



Interagir e adicionar Stickers que pode ser editados e colocados nas fotos tiradas.

Conteúdo extra de personalização.

04



TOMI

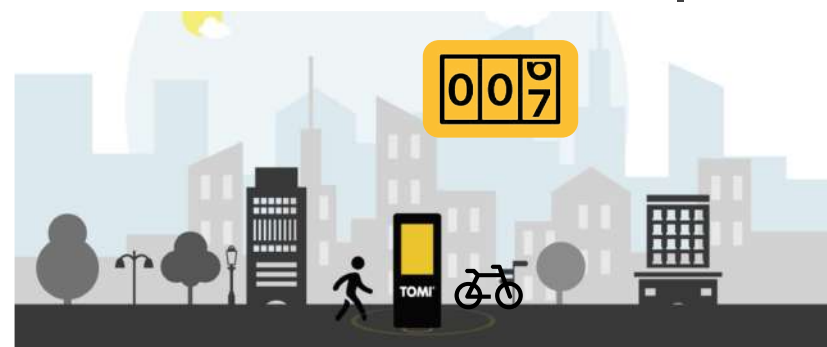


## B

Destaques funcionalidades TOMI Station

# Contagem Pessoas & Bicicletas

O TOMI Station tem a tecnologia de visão computacional e machine learning que lhe permite capacitar a rede, de forma a realizar contagem de pessoas e bicicletas que circulem junto do equipamento.



# 2.1



## Descrição da Solução

Destaques funcionalidades TOMI Station mais valias para rede bike sharing

### C

Destaques funcionalidades TOMI Station

# 16 Ações prevenção COVID-19



- +Computer vision
- +Machine Learning
- +Geolocation
- +Targeting
- +Smart Alerts
- +Reports
- +Realtime
- +24/7

Ação 1 Touch Interactivity OFF Starting to find alternatives		Ação 4 Social Feed		Ação 6 People on street Computer Vision		Ação 8 Crowd Numbers		Ação 10 Tutorials Public services		Ação 12 TOMi My Business		Ação 14 Alerts for Mask usage		Ação 16 Protocolo Safe & Clean	
Semana 1		Semana 2		Semana 3		Semana 4		Semana 5		Semana 6		....			
Ação 2 Warning Touch		Ação 3 Custom Playlist		Ação 5 Notifications Bar Real Time		Ação 7 Security Public Alerts		Ação 9 Good Will Enforcement		Ação 11 Mobile Remote Control		Ação 13 Mask Protection Computer Vision		Ação 15 Public entities warnings smart reports	



# 2.1



## Descrição da Solução

Destaques funcionalidades TOMI Station mais valias para rede bike sharing

### D

Destaques funcionalidades TOMI Station

# Acessibilidade /universalidade no acesso à informação

O TOMI Station tem definidos princípios basilares de acessibilidade e design universal em todas as suas soluções, tendo inclusivamente implementado um projeto denominado TOMI Station For All, que lhe permitiu atualizar toda a sua plataforma, para a tornar ainda mais inclusiva e acessível a pessoas com qualquer tipo de limitação.





## E

Destaques funcionalidades TOMI Station

# Conectividade 5G Hotspot WIFI

O TOMI Station está preparado para poder funcionar como hotspot de acesso à internet, podendo tornar-se um elemento central na expansão da malha de conectividade urbana.



# 2.1



## Descrição da Solução

Destaques funcionalidades TOMI Station mais valias para rede bike sharing

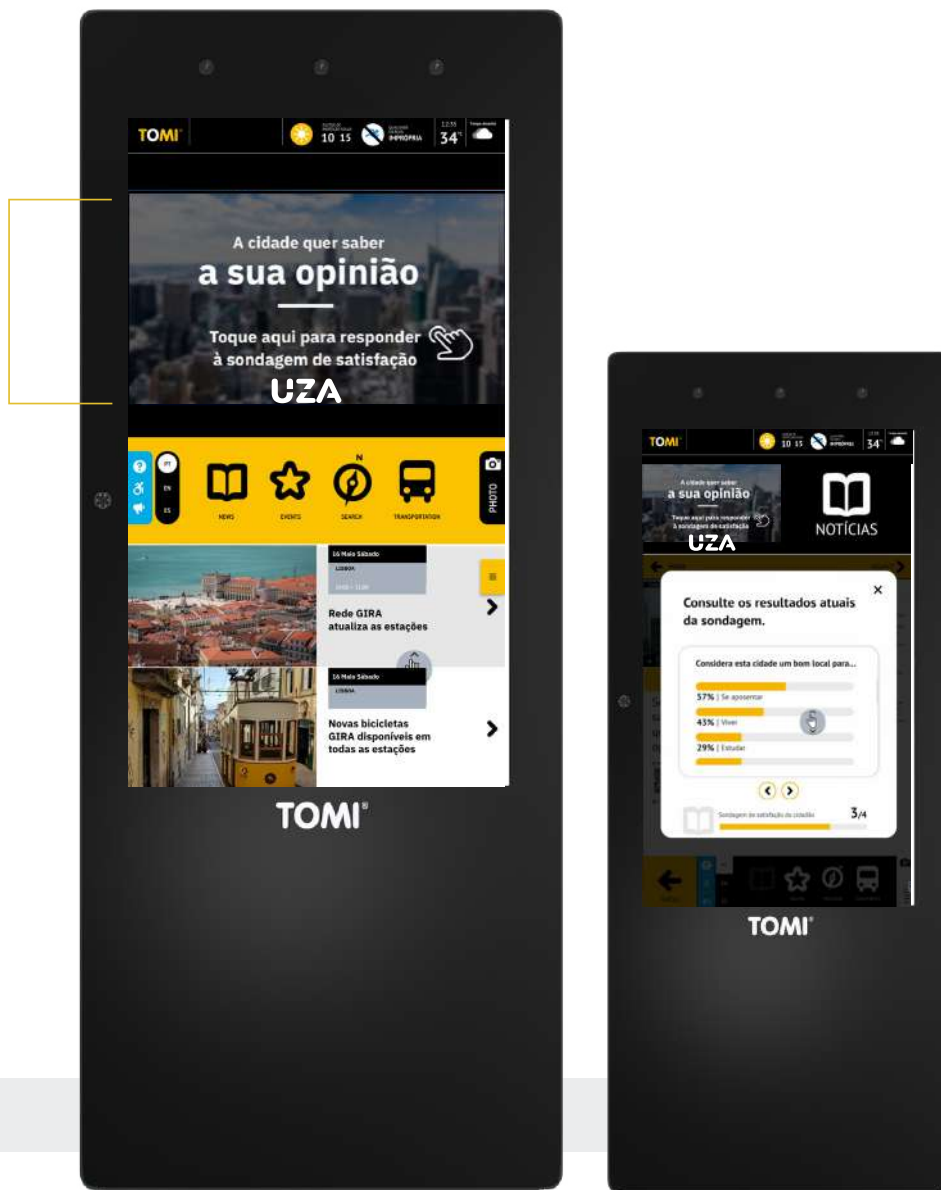
### F

Destaques funcionalidades TOMI Station

# Survey / Questionários

O TOMI Station permite criar e auscultar os utilizadores através de questionários interativos que podem ser tornados públicos diretamente no equipamento, tornando-se um ferramenta de feedback essencial para melhoria do serviço e ganhar good will no público alvo.

- 01 Consultar e questionar o cidadão através de sondagens
- 02 Comunicação bidirecional com os cidadãos
- 03 Informar e criar engagement e promover a participação dos cidadãos
- 04 Tomar decisões mais informadas com base no feedback do cidadão



# 2.1



## Descrição da Solução

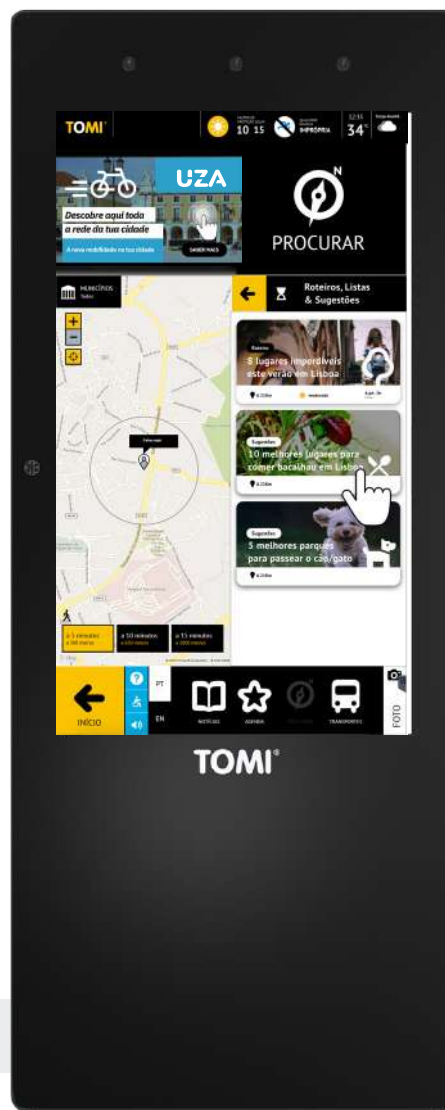
Destaques funcionalidades TOMI Station mais valias para rede bike sharing

### G

Destaques funcionalidades TOMI Station

# Roteiros Guias (CityTours)

Com o TOMI Station podem ser criados city tours/roteiros temáticos otimizados para serem feitos utilizando a rede de bicicletas da cidade.



# 2.1



## Descrição da Solução

Destaques funcionalidades TOMI Station mais valias para rede bike sharing

### H

Destaques funcionalidades TOMI Station

# Serviços Públicos

Com o TOMI Station pode consultar os serviços públicos, consultar disponibilidades e fazer marcações directamente no TOMI Station. E receberá a sua senha via SMS.







### Solução de gestão e monitorização do sistema

#### Fornecimento do software de gestão do serviço

A CME disponibiliza o acesso diferenciado à plataforma de gestão do sistema, com configuração de perfis específicos para a entidade adjudicante e fornece o licenciamento da solução, de modo a permitir a monitorização em tempo real do funcionamento do sistema. O sistema inclui as seguintes funcionalidades:

- **Consulta do estado de utilização e disponibilidade das docas em cada estação, com emissão de alertas automáticos para a necessidade de redistribuição de bicicletas entre estações;**
- **Consulta dos dados estatísticos de utilização por intervalo de uso, território, trajeto e utilizador;**
- **Consulta dos dados de vendas, carregamentos e utilizações;**
- **Permite a gestão dos utilizadores do sistema, autorizações e número de alugueres;**
- **Permite a gestão da informação a disponibilizar nos quiosques (se for o caso).**

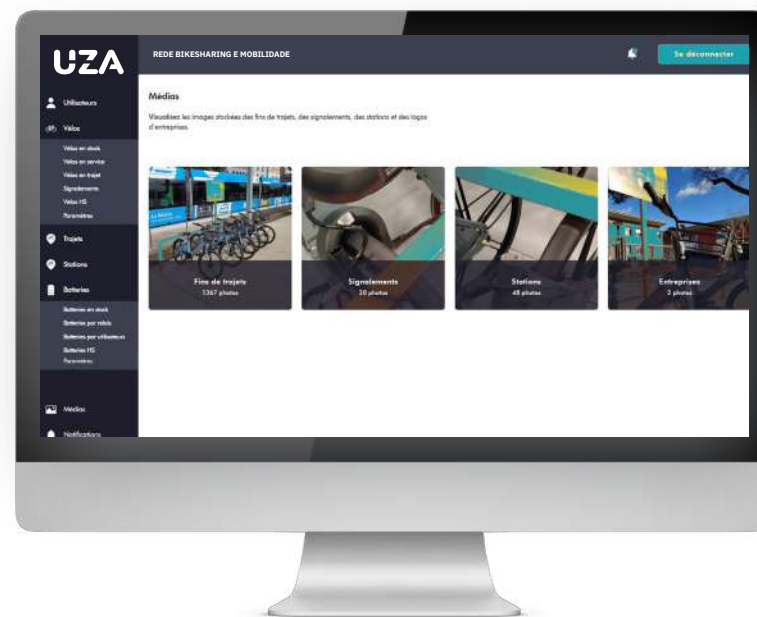


Imagem meramente ilustrativa

# 2.1



## Descrição da Solução

Solução de gestão e monitorização do sistema

### ■ Fornecimento do software de gestão do serviço

A plataforma de gestão do sistema permite a visualização e exportação de relatórios, dos seguintes indicadores de resultado e performance do sistema:

- **Número total de utilizadores, desagregados por estação e período temporal;**
- **Perfil de utilizadores;**
- **Frequência de utilização do serviço por cada utilizador;**
- **Número de kms percorridos por cada utilizador;**
- **Estimativa do valor de redução de emissões de CO2 equivalente por cada utilizador em cada viagem;**

- **Rotas utilizadas;**
- **Utilização horária do sistema;**
- **Utilização das estações;**
- **Receitas tarifárias.**

A CME assegura além da disponibilização, alojamento, cópias de segurança, implementação e configuração da solução, a gestão do sistema, incluindo as comunicações entre os equipamentos e o sistema de gestão.



Imagem meramente ilustrativa



### ■ Fornecimento de solução de pagamentos

A CME pode fornecer e gerir a solução de pagamentos integrada com o sistema de gestão, e que possibilita pagamentos automatizados por Cartão de Crédito. Toda a informação disponibilizada será multilingue: Português, Francês, Inglês e Espanhol.

### ■ Monitorização permanente do BackOffice e funcionamento geral do sistema

A CME pode efectuar a monitorização permanente da plataforma de gestão do funcionamento geral do sistema, as ações de ativação e reativação de utilizadores, o fornecimento e gestão do website público e de aplicação móvel, assegurando a existência de livro de reclamações eletrónico. A gestão do sistema assegura resposta e resolução de incidências reportadas não urgentes (que não envolvam avaria ou acidente da bicicleta em utilização) e a resposta e resolução de incidências urgentes, em prazos a definir com a entidade adjudicante.

A plataforma de gestão do sistema permite interagir com todas as componentes do projeto, designadamente bicicletas, docas, estações e quiosques, permitindo registar informação diversa como identificação do utilizador, ações de recolha e depósito da bicicleta, registo de localizações e alertas de utilização (exemplo: saída da zona definida, dano dos equipamentos, quedas, utilização).

# 2.1



## Descrição da Solução

Solução de gestão e monitorização do sistema

### Fornecimento de website público do sistema

A CME pode disponibilizar um website de informação ao público, para informação e divulgação do sistema de bicicletas públicas da entidade adjudicante, que incluirá as seguintes funcionalidades, entre outras:

- Visualização de mapa completo do sistema;
- Informação em tempo real da disponibilidade de cada estação (estações ativas/fechadas, bicicletas e docas disponíveis em cada estação);
- Informação sobre a utilização do serviço e respetivo preço;

- Disponibilização de área reservada com o perfil do utilizador, com possibilidade de atualização de dados pessoais, consulta do histórico de utilização (kms percorridos, percursos, calorias gastas, entre outros), saldos e faturação do sistema;
- Toda a informação será disponibilizada em multilingue: Português, Inglês, Espanhol, Francês;
- Estatísticas e indicadores de utilização;
- Gestão da subscrição
- Disponibilização de contactos de apoio.

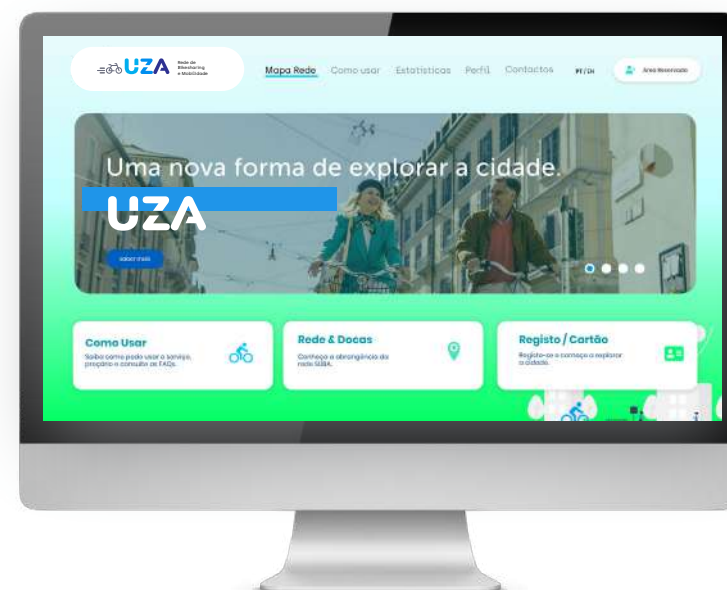


Imagem meramente ilustrativa



#### ■ Fornecimento de aplicação móvel para utilizadores

A CME disponibiliza uma aplicação móvel para os utilizadores, customizada de acordo com identidade gráfica aprovada para o projeto, a funcionar no sistema operativo Android e IOS, e que inclui as seguintes funcionalidades entre outras:

- Registo do utilizador;
- Possibilidade de pagamento automático da viagem;
- Possibilidade de desbloqueio da bicicleta e bloqueio da mesma no término da viagem;
- Localização das estações em mapa;
- Informação sobre o preçário do serviço;
- Detalhes de cada estação, com identificação das estações ativas, número de docas e bicicletas disponíveis em cada estação;

- Possibilidade de comunicação de avarias, sugestões e/ou reclamações;
- Disponibilização de perfil do utilizador, com possibilidade de atualização de dados pessoais, consulta do histórico de utilização (kms percorridos, percursos, entre outros), saldos e faturação do sistema;

Toda a informação será

- disponibilizada em multilingue: Português, Inglês, Espanhol, Francês;
- Estatísticas e indicadores de utilização;
- Gestão da subscrição;
- Alertas de utilização;
- Disponibilização de contactos de apoio.

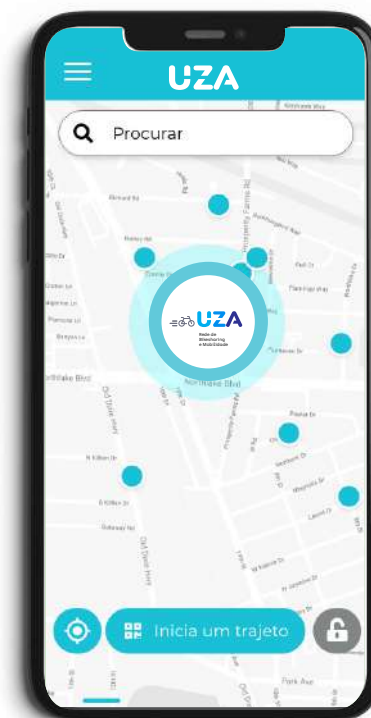


Imagem meramente ilustrativa





### ■ Comunicações móveis

A CME assegura a implementação da solução de comunicações móveis e respetivos encargos de funcionamento, pelo período a definir desde a entrada em operação do serviço ao público.

### ■ Call-Center, serviço de apoio aos clientes e disponibilização de linha de suporte técnico

A CME disponibiliza um Call-Center de suporte a clientes, a funcionar todos os dias em período diurno, de acordo com o horário de funcionamento do sistema. O serviço irá operar através de telefone e e-mail, e uma linha de suporte informático e suporte técnico, para gestão das incidências reportadas por esses meios ou via aplicação móvel.





## Operação logística do sistema

### ■ Redistribuição continuada das bicicletas pelas estações da rede

A CME faz a redistribuição continuada de bicicletas entre todas as estações do sistema. Para a redistribuição, a CME dispõe de recursos humanos e materiais adequados para o efeito, de forma a garantir a qualidade do serviço e uma adequada disponibilidade de bicicletas pelas várias estações ao longo do dia, garantindo a possibilidade de ativação/realização de operação de redistribuição.

Em cada concelho o planeamento das operações de redistribuição tem em conta a utilização verificada do sistema, considerando os locais e períodos de maior utilização e a origem/destino habitual/esperada das utilizações.

### ■ Manutenção programada/preventiva, Manutenção corretiva e Serviços de limpeza regular das bicicletas, docas e estações

Inclui o fornecimento de kits de ferramentas específicas para a realização das operações de manutenção dos equipamentos. A CME assegura a manutenção programada e corretiva do sistema (bicicletas, docas e estações) em período a definir com entidade adjudicante.

Para tal serão assegurados os serviços técnicos de manutenção dos equipamentos, garantindo que os mesmos se encontram em boas condições de funcionamento e limpeza (os serviços de limpeza incluem os trabalhos de remoção de graffitis, autocolantes e afins, sempre que necessário).

No âmbito das regras de saúde pública decorrentes da pandemia COVID-19 serão acauteladas as regras de higienização dos equipamentos aplicáveis, que se encontrem vigentes no período da operação.

### ■ Seguros

A CME garante a existência de seguros válidos de responsabilidade civil, de acidentes de trabalho, responsabilidade civil automóvel e outros que sejam necessários à realização das atividades no âmbito da operação logística do sistema.



## Serviços de monitorização e avaliação

- Acesso ao sistema/informação em tempo real e produção de relatórios de gestão e avaliação de resultados

Além de fornecer o acesso à plataforma de gestão do sistema, a CME elabora e entrega em suporte digital relatórios periódicos de avaliação do funcionamento do sistema e da prestação de serviços, de acordo com o seguinte:

- **Relatórios Mensais:** entrega mensal de um relatório com os dados estatísticos de procura, utilização, receita, intervenções de manutenção, incidências, entre outros, recolhidos no mês anterior de operação do serviço;
- **Relatórios Semestrais:** entrega semestral de um relatório com os dados estatísticos de procura, utilização, receita, intervenções de manutenção, incidências, entre outros, recolhidos nos seis meses anteriores de operação do sistema, com apresentação dos problemas/dificuldades ocorridas nesse período e apresentação de sugestões para melhoria do sistema;
- **Relatório Final:** entrega de relatório referente à totalidade dos meses de duração do contrato e operacionalização do sistema, dados estatísticos de procura, utilização, receita, intervenções de manutenção, incidências, entre outros, com avaliação global da procura e apresentação de sugestões para melhoria do sistema.

## 2.1



### Descrição da Solução

## Serviços de comunicação e marketing

### ■ Identidade gráfica e customizada do sistema

A CME elabora proposta de marca/ identidade gráfica a utilizar no sistema de bicicletas para uso público, sujeita a aprovação da entidade adjudicante, bem como elabora o respetivo manual de normas gráficas.

A CME utilizará a marca/identidade gráfica aprovada para o sistema no desenvolvimento de todas as atividades relacionadas com o sistema. A CME responsabiliza-se pela cusTOMI Stationzação das estações, quiosques, bicicletas, website, aplicação móvel e outros suportes de comunicação com a identidade gráfica aprovada para o sistema, devendo o respetivo projeto de cusTOMI Stationzação, em cada caso, ser aprovado pela entidade adjudicante.





## Serviços de comunicação e marketing

### Promoção e divulgação

A CME efetua o plano de comunicação do serviço, que contempla a realização de uma campanha de divulgação inicial do arranque dos serviços e alguns momentos de divulgação ao longo do período da operação, tais como realização de eventos, produção e distribuição de materiais promocionais e merchandising, ativações em canais digitais e redes sociais, sendo responsável pela realização das ações de ativação previstas no plano de comunicação, sujeito a aprovação da entidade adjudicante.





## Garantia técnica

A CME garante pelo prazo de dois anos, a contar da data da assinatura da declaração de aceitação dos bens, a total operacionalidade dos bens fornecidos, contra quaisquer defeitos ou discrepâncias com as exigências legais e com características, especificações e requisitos técnicos definidos, que se revelem a partir da respetiva aceitação do bem. Esta garantia inclui:

- **O fornecimento, a montagem ou a integração de quaisquer peças ou componentes em falta;**
- **A desmontagem de peças, componentes ou bens defeituosos ou discrepantes;**
- **A reparação ou a substituição das peças, componentes ou bens defeituosos ou discrepantes;**
- **O fornecimento, a montagem ou instalação das peças, componentes ou bens reparados ou substituídos;**
- **O transporte do bem ou das peças ou componentes defeituosos ou discrepantes para o local da sua reparação ou substituição e a devolução daqueles bens ou a entrega das peças ou componentes em falta, reparados ou substituídos;**
- **A deslocação ao local da instalação ou de entrega e**
- **A mão-de-obra.**



**APRESENTAÇÃO  
DA SOLUÇÃO  
DE BIKESHARING  
DA CME**



Grupo **procme**

# BIKE SHARING

ALL IN SERVIÇO GLOBAL



**BICICLETAS  
& DOCAS**



**TOMI Station /  
REDE DE  
EQUIPAMENTOS  
INTERATIVOS  
24/7**



**MARCA  
BRANDING  
IDENTIDADE**



**MOBILE APP  
PERSONALIZADA**



**WEBSITE**



**PUBLICIDADE  
& PLANO DE  
COMUNICAÇÃO**